

Kaarditehingu vaidlustamine

Dispute of the card transaction

Оспаривание карточной операции

Kaardivaldaja nimi/Cardholders name/Имя владельца карты:

Kaardi nr/Card no/№ карты:

Tehingu kuupäev/Transaction date/Дата операции:

Kaupmehe nimi/Merchant name/
Название торгового предприятия:

Linn, riik/City, country/Город, государство:

Summa ja valuuta/Amount and currency/Сумма и валюта:

Palun vali vaidlustamise põhjus/Please select reason for dispute/Пожалуйста, выберите причину оспаривания:

- Koopia tehingust/Payment confirmation/Копия операции
- Tehing ei ole sooritatud minu poolt/I did not perform this transaction/Операция проведена не мной
- Sama tehing on arvestatud mitmekordselt/The same transaction has been accounted for multiple times/
Одна и та же операция учтена несколько раз
- Kaupa ei saadetud/teenust ei osutatud/Merchandise not received/service no rendered/Товар не получен/услуга не оказана
- Tasutud muul viisil/Paid by other means of payment/Оплачено иным способом
- Tehingu summa erineb/Transaction amount is different/Сумма транзакции отличается
- Tehing ebaõnnestus/Transaction failed/Операция не удалась
- Sularahaautomaat ei väljastanud antud summat või väljastas sellest ainult osa / I did not receive the amount or I received only a part of the amount from the ATM/Банкомат не выдал данную сумму или выдал ее частично

Kommentaar/Comments/Комментарии:

Kontakttelefon/Contact phone/ Контактный телефон:

Kui tehingu kohta on olemas lisadokumendid (kirjavahetus kaupmehega, tšekk, leping vms) , saatke need e-kirja aadressile support@inpay.ee / If you have additional documents (correspondence with the merchant, cheque, contract, etc), please send support@inpay.ee / Если у Вас есть дополнительные документы касательно операции (переписка с торговым предприятием, чек, договор и пр.), отправьте их по адресу эл. почты support@inpay.ee