



# IN Pay reisikindlustuse tingimused



Mõned reisid viivad Sind kaugemale, teised kõigest naaberriiki. Koostöös If Kindlustusega oleme loonud IN Pay Platinum ja Platinum Metali kaardiomanikule reisikindlustuse tingimused (TTIB-20201-EST), mis tagavad Sulle meelerahu kuhu iganes Sa teel oled. Palun tutvuda nendega, sest need on lepingu oluline osa.

Tabelis on kindlustussummade ja hüvitislimiitide maksimaalsed summad, mida If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Muretuid reise!

KINDLUSTUSKAITSE	Kindlustussumma või hüvitislimiit	Viide kindlustus-tingimuste punktile
<b>Kindlustussummad ja hüvitislimiidid kindlustatud isiku kohta</b>		
MEDITSIINIABI KINDLUSTUS	500 000 eurot	25 - 50
sh hambaravi	200 eurot	26
sh kindlustatu juurde jääva reisikaaslase kulud	100 eurot	32
sh meditsiinilised abivahendid	500 eurot	35
last ootav ema	kindlustus kehtib kuni 27. rasedusnädalani	28
ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS	20 000 eurot	59 - 68
sh surm õnnetusjuhtumi tagajärjel		
sh püsiv puue õnnetusjuhtumi tagajärjel		
<b>Kindlustussummad ja hüvitislimiidid kaardi kohta</b>		
PAGASIKINDLUSTUS	2 000 eurot	70 - 95
sh hüvitislimiit ühe eseme kohta	maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (2 000 eurot)	85
sh pagasi hiline mine üle 4 tunni	2 000 eurot	88
sh asendusdokumendi kulud	100 eurot	86
REISITÕRKEKINDLUSTUS	5 000 eurot	98 - 125
lennupiletite muutmine	150 eurot	121
lahkva lennu hiline mine üle 4 tunni	maksimaalselt 500 eurot, 40 eurot iga hiline mine tunni eest, alates neljandast tunnist	111
TALVESPORDI LISAKAITSED		
suusa- või lumelauaraja sulgemine tormi vms tõttu	30 eurot päevas, maksimaalselt 200 eurot kokku	137
haigusest või vigastusest tingitud võimetus suusatada või lumelauaga sõita	30 eurot päevas, maksimaalselt 300 eurot kokku	144
talvepordivarustuse vargus või kahjustumine	300 eurot	148 - 149
VASTUTUSKINDLUSTUS	20 000 eurot	152 - 155
ÕIGUSABIKULUKINDLUSTUS	10 000 eurot	156
kautsjon	5 000 eurot	157
RENDIAUTO KINDLUSTUS	40 000 eurot, omavastutus 250 eurot	181, 188
sh isiklikud asjad	2 500 eurot	179
VÄLISMAALT TEHTUD KÕNED JA E-SÕNUMID	200 eurot	220

## Kindlustussummad ja hüvituslimiidid

- If ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui käesolevates kindlustustingimustes toodud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kusjuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvituslimiidiga.
- Hüvituslimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvituslimiidid ei lisandu kindlustussummale.
- Kindlustussummasid ja hüvituslimiite rakendatakse järgnevalt:
  - meditsiiniabikindlustuses ja õnnetusjuhtumikindlustuses kehtivad need iga kindlustatud isiku ja iga reisi kohta;
  - teiste kindlustuskaitsete puhul kehtivad need iga kindlustusega hõlmatud pangakaardi ja iga reisi kohta vastavalt eeltoodud tabelile.

## Kindlustuslepingu pooled

- Kindlustuslepingu pooled on kindlustusvõtja Inbank AS, registrikood 12001988, aadress Niine 11, 10414 Tallinn, Estonia, e-post: info@inbank.ee (edaspidi kindlustusvõtja) ja kindlustusandja If P&C Insurance AS (edaspidi If), registrikood 10100168, aadress Lõotsa 8a 11415 Tallinn, e-post info@if.ee.

## Kindlustusega hõlmatud pangakaardid

- Kindlustus kehtib koos IN Pay Platinum ja Platinum Metal kaardiga (edaspidi „Kaart“).

## Kindlustatud isikud ja nende Koduriik

- Kindlustatud isikud (edaspidi 'Kindlustatu') on kuni 79-aasta vanune Kaardi omanik (79-aastased kaasaarvatud) ja tema järgnevalt nimetatud perekonnaliikmed, kes reisivad koos Kindlustatuga:
  - Kindlustatu kuni 79-aastane abikaasa või elukaaslane (79-aastased kaasa arvatud);
  - Kindlustatu või tema abikaasa/elukaaslase kuni 21-aastased lapsed (21-aastased kaasa arvatud).
- Koduriik on Kindlustatu alalise elukoha riik.
- Kindlustus ei kehti punktides 6.1 ja 6.2 nimetatud isikute suhtes, kui nad reisivad Kaardi omanikust eraldi.
- Kindlustus ei kehti juriidilistele isikutele.

## Reis

- Reisiks loetakse Kindlustatu reisimist Koduriigist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Koduriigi-sisesed reiseid ei ole kindlustatud.
- Reis algab, kui Kindlustatu ületab Koduriigi riigipiiri eesmärgiga reisida teise riiki. Reis lõpeb, kui Kindlustatu ületab Koduriiki tagasi pöördudes Koduriigi riigipiiri.
- Kindlustus kehtib ainult Koduriigist algavatele reisidele.
- Kindlustus kehtib reisidele, mis algavad Kaardi kehtivuse ajal, välja arvatud järgmises punktis toodud juhtudel ning kindlustuslepingu lõppemise korral (vt p 17 – 19 ja 263).

## Kindlustuse kehtivus

- Kindlustus kehtib iga reisi esimese 90 päeva jooksul.
- Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimuvad pärast 90 päeva möödumist reisi algusest, v.a kindlustuskaitse erakorralise pikendamise korral järgmises punktis toodud tingimustel.

- Kui kindlustusjuhtumi tõttu on Kindlustatu reisi 90. päeval veel välismaal, pikeneb kindlustuskaitse automaatselt 48 tunni võrra.
- Kindlustuskaitse lõpeb ennetähtaegselt, kui enne 90 päeva möödumist reisi algusest lõpeb Kaardi kehtivus ja Kaarti ei uuendata või asendata nii, et uus Kaart hakkab kehtima senise Kaardi kehtivuse lõppedes.
- Kindlustuskaitse lõpeb kindlustuslepingu lõppemisel.
- Kui kindlustuslepingut muudetakse, see lõpeb või lõpetatakse, teavitab kindlustusvõtja kaardiomanikke sellest 2 kuud ette.

## Kindlustuse kehtivuspiirkond

- Kindlustus kehtib kogu maailmas, v.a järgmises punktis toodud juhtudel.
- Kindlustus ei kehti Kindlustatu Koduriigis, v.a käesolevates kindlustustingimustes toodud juhtudel.

## Meditsiiniabi kindlustus

- Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on järgmine välisriigis Kindlustatuga toimunud sündmus:
  - tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustuse kehtivuse ajal;
  - surm kindlustuse kehtivuse ajal.
- Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas
  - sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
  - loodusõnnetus;
  - epideemia.
- Eelmises punktis toodud kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 23.1. – 23.3. nimetatud sündmuse ilmumise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

## Ravikulud ja retseptiravimid

- If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retseptiravimitele ja ravikulud, kui retseptiravim osteti ja/või ravi osutati väljaspool Koduriiki 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

## Hambaravi

- Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvituslimiidiga kuni 200 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:
  - põletikukolde avamine;
  - juurekanali puhastamine;
  - ajutine plombeerimine;
  - hamba eemaldamine;
  - õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.
- If ei hüvita plaanilist hambaravi.

## Last ootav ema

- If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud.

29. Raseduse ootamatuks komplikatsiooniks loetakse ka enneaegset sünnitust 27 rasedusnädala jooksul.
30. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.
31. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 27 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

#### Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane

32. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud Kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase, samuti haige või vigastatud Kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Koduriiki tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse Kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui 100 eurot päevas.
33. Ifil on õigus nõuda arstitõendit haige või vigastatud Kindlustatu juurde jäämise hädavajalikkuse kohta.
34. If ei hüvita Kindlustatu saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

#### Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool

35. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud Kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 500 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.
36. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis karkude soetamiseks ja ratastooli vms üürimiseks.

#### Kindlustatu surm

37. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
  - 37.1. Kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välisriigis;
  - 37.2. Kindlustatu surnukeha Koduriiki toomise kulu.
38. Kindlustatu välisriigis matmise, tuhastamise või Kindlustatu surnukeha Koduriiki toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.
39. If ei hüvita Kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamiseremoonial osalevate isikute reiskulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

#### Transpordikulud

40. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
  - 40.1. Kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
  - 40.2. raskelt haige või vigastatud Kindlustatu Koduriiki toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal Kindlustatu Koduriiki toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.
41. Kindlustatu Koduriiki toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

#### Meditsiinilised dokumendid

42. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutus- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

#### Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

43. Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui Kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
44. Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
45. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If Kindlustatu haiglaravi, Koduriiki toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

#### Tõendid meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

46. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitluseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
  - 46.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
  - 46.2. diagnoosi sisaldav arstitõend;
  - 46.3. retseptiravimite, ravi- ja transpordiarveid.
47. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

#### Kõrge riskiga tegevus, sh sport

48. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti kõrge riskiga tegevustega tegelemisel. Kõrge riskiga tegevused on:
  - 48.1. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris;
  - 48.2. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu karate, judo, poks, kickbox ja tai poks, maadlus vms;
  - 48.3. sukeldumine sügavamale kui 20 m, avamerel purjetamine, veemoto, rafting, veesuusatamine, lofesurf;
  - 48.4. auto- või motospordialad, sh osalemine mootorsõidukite katsetustel, rallil, kardisõidul, mootorsaanisõidul, mootorrattaspordis, sh treeningud, ATV-ga sõitmine;
  - 48.5. lennuspordialad nagu sõitmine deltaplaaniga, paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga;
  - 48.6. alad, mis nõuavad spetsiaalse erivarustuse kasutamist, sh alpinism, jää-, kalju-, seina- mägironimine; käesolevat välistust ei kohaldata murdmaasuusatamisele, mäesuusatamisele talvespordikeskuse tähistatud radadel, ja lumelauaga sõitmisele talvepordikeskuse tähistatud radadel;
  - 48.7. ekspeditsioonid, matkad, kui tõustakse kõrgemale kui 3500 m merepinnast;
  - 48.8. iseseisvalt korraldatud retked, ekspeditsioonid vihmametsa, kõrbesse, tundrassa, arktilistele aladele, põlismetsadesse jms;
  - 48.9. ekstreemspordialad, sh jalgratta down-hill, jalgrattatrikid, sõitmine BMX trikurrattaga, rulatrikid, free-ride, heli-ski jms;
  - 48.10. langevarju- ja benji-hüpped;
  - 48.11. lumelauasõit ja mäesuusatamine, slaalom väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
  - 48.12. sportkelgutamine, suusahüpped, sööstlaskumine;
49. Meditsiiniabikindlustus ei kehti ka muude eelnimetamata aladega tegelemisel (sh ekstreemspordialad), mille käigus esineb tavapärasest kõrgem risk saada kehavigastusi või surra.

### Füüsiline palgatöö

50. Meditsiiniabi kindlustus kehtib tööl ja teenistuses, v.a järgnevalt toodud juhtudel. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti töötamisel järgmistel kõrge riskiga töodel või ametites:
- 50.1. elukutseline sportlane, kaskadöör;
  - 50.2. kaevandustöötaja, puurornil töötaja;
  - 50.3. kalur, laeval töötaja, tuuker;
  - 50.4. lennukimeeskonna liige;
  - 50.5. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
  - 50.6. veoautojuht;
  - 50.7. kaitseväge teenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
  - 50.8. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja, sõjalisel missioonil osaleja, sh vaatleja või muu töö tegemisel;
  - 50.9. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel Kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeainet.

### Meditsiiniabikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka meditsiiniabikindlustuses.

#### Koduriigis tehtud kulu

51. If ei hüvita Koduriigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

#### Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud

52. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

#### Etteplaneeritud ravi kulu

53. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

#### Rasedus, sünnitus

54. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 28) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

#### Välistused kindlustatu koduriiki tagasipöördumisel

55. If ei hüvita Koduriiki pöördumise kulu, kui Kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Koduriiki pöördumisel.
56. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Koduriiki toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud Kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
57. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Koduriiki toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Koduriiki toomise kulu.

#### Muud välistused

58. If ei hüvita kulu:
- 58.1. mis ei ole vältimatu;
  - 58.2. arsti ettekirjutusega protseduuridele ja teenustele;
  - 58.3. retseptita ostetud ravimitele;
  - 58.4. taastusravile;

58.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;

58.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;

58.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;

58.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;

58.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;

58.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

### Õnnetusjuhtumikindlustus

59. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis Kindlustatuga toimunud õnnetusjuhtum, mille tagajärjel:

59.1. Kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;

59.2. Kindlustatu kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.

60. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

61. Õnnetusjuhtumiks loetakse ootamatut ja äkilist sündmust, mille käigus Kindlustatu-väline füüsiline jõud, sh mürgine gaas, keemiline, termiline või muu füüsiline mõju kahjustab Kindlustatu tema tahte vastaselt, põhjustades Kindlustatu kehavigastuse või surma. If loeb õnnetusjuhtumiks ka ootamatult tekkinud raske või mõõduka mürgistuse, kui selle põhjuseks on mürgine gaas, mürgine taim, seen või keemikaali või ravimi ekslik manustamine. Mürgistuse raskusaste peab olema meditsiiniliselt kindlaks tehtud ja kajastuma arsti väljastatud tõendis või haigusloos.

#### Surmajuhtumihüvitis

62. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on käesolevates kindlustustingimustes toodud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitis makstakse Kindlustatu pärijatele. Kui Kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.

63. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

#### Püsiva puude hüvitis

64. If maksab Kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui Kindlustatu tervislik seisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud ja vastab kindlustusjuhtumist ühe aasta möödudes alltoodud tabelile.

#### Hüvitise määr Tervisliku seisundi kirjeldus

25%	Inimene ei vaja enamasti kõrvalist abi, kuid tema võimekus on alanenud: mälu halvendumine, kõne takistatud, raskendatud suhtlemine, liigutuste täpsus vähenenud, tasakaaluhäired, inimene väsib kiiresti jne.
50%	Inimene on võimeline tegema vaid kergeid ja lühiajalisi toiminguid. Tema võimekus on tunduvalt alanenud. Seetõttu sõltub ta osade igapäevaste toimingute tegemisel (nt söömine, pesemine, riietamine, liikumine kodus või väljaspool kodu jms) olulisel määral teise isiku abist.
100%	Inimesel on kõikide igapäevaste toimingute tegemiseks (nt söömine, riietamine, liikumine ruumisiseselt, pesemine jms) vältimatult vaja teise isiku abi.

65. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks Kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel.
66. Püsiva puude määramisel võrreldakse Kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole Ifile siduv püsiva puude määramisel.
67. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide põhjal. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.
68. If ei maksa püsiva puude hüvitist:
- 68.1. Kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;
- 68.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- 68.3. kui Kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

## Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka õnnetusjuhtumikindlustuses.

69. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:
- 69.1. Kindlustatu haigus;
- 69.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;
- 69.3. puugi või putuka piste või hammustus;
- 69.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;
- 69.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui Kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.

## Pagasikindlustus

70. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:
- 70.1. vargus või röövimine välisriigis;
- 70.2. hiline mine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte tõttu;
- 70.3. kahjustumine transpordiettevõtte süül;
- 70.4. kadumine transpordiettevõtte süül.
71. Kindlustatud pagas on Kindlustatuga reisil kaasas olevad asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.
72. Pagasikindlustus ei kehti:
- 72.1. pileetidele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
- 72.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
- 72.3. prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele;
- 72.4. tööriistadele ja nende osadele;
- 72.5. toiduainetele, jookidele;
- 72.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
- 72.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 86);

- 72.8. tarkvarale ja andmebaasidele;
- 72.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
- 72.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
- 72.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
- 72.12. asjadele, mille omandamine või Koduriiki toomine on ebaseaduslik.

## Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

73. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
74. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuse luuk, lukustada uksed ja sisse lülitada turvaseadmed.
75. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
76. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis, hüvitamisele ei kuulu.
77. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
78. Järgmised asjad peavad olema Kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
- 78.1. elektroonilised seadmed;
- 78.2. tulirelvad;
- 78.3. muusikariistad;
- 78.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
- 78.5. kollektsioonid;
- 78.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.
79. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

## Pagasikahju hüvitamine

80. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
81. Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If asja turuväärtuse Koduriigis.
82. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 20% ostuhinnast aastas.
83. Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab Kindlustatu pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.
84. Hüvitamise korral Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.

## Hüvitislimiidid

85. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.

Näide. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 1200 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 2000 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 1000 eurot, mis on 50% kindlustussummast.

86. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaktsineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.
87. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 2000 eurot (vt p 88).

#### Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel

88. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinenud pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. Eelnimetatud kulu hüvitislimiit on 2000 eurot. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.
89. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Koduriigis.
90. If ei maksa vältimatult vajalike asjade hüvitist, kui pagas hilineb Koduriigis ja/või välismaal Koduriiki tagasipöördumisel.

#### Tegevus pagasikahju korral

91. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
92. Pagasi hilinemisel tuleb esitada tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.
93. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
94. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
95. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

#### Pagasikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka pagasikindlustuses.

96. If ei hüvita kahju, mis tekkis:
  - 96.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
  - 96.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
97. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

#### Reisitörke kindlustus

98. Reisitörge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitörge või reisi poolelijäämine edaspidi kirjeldatud põhjustel.
99. Reisitörke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud Kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.
100. Kui kulutusi mitme inimese peale ühiselt, näiteks viis söpra üürisid maja, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

#### Reisi ärajäämine

101. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu ei saa Koduriigist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Koduriiki tagasi ja selle põhjuseks on:
  - 101.1. Kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
  - 101.2. Kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
  - 101.3. Kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
  - 101.4. Kindlustatu Koduriigis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik.
102. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisi seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja Kindlustatule ei tagasta.

#### Transpordivahendiga seotud reisitörge

103. Transpordivahendiga seotud reisitörke kindlustusjuhtum on reisiplaanist vältimatu kõrvalekaldumine järgmise sündmuse tõttu:
  - 103.1. regulaarliini transpordi, tšarterlennu või tellitud bussi hilinemine või mitte-väljumine halbade ilmatikuolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu tingimusel, et hilinenud või mitte-väljunud transpordi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
  - 103.2. regulaarliini transpordist mahajäämine ülebroneeringu tõttu tingimusel, et selle transpordivahendi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
  - 103.3. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;
  - 103.4. sõiduki rehvi purunemine;
  - 103.5. lennuki hädamaandumine;
  - 103.6. pagasi hilinemine väljaspool Koduriiki transpordiettevõtte süül.
104. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitörke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatata asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisigraafik jms. NB! Samuti kuuluvad kohaldamisele üldised välistused, sh epideemia, pandeemia, nakkustõrjemeetmete välistus (vt p 237; 244.4).
105. Transpordivahendiga seotud reisitörke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.
106. Kui transpordivahendiga seotud reisitörke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest ning Kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisi seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida Kindlustatu ei saa tagasi.

#### Lennu hilinemine 4 tundi või enam

107. Kindlustusjuhtum on Lennu Hilinemine Lennureisi käigus.
108. Lennureis tähendab peatükis „Lennu hilinemine 4 tundi või enam“ Kindlustatu poolt planeeritud reisi lennukiga Koduriigist reisi sihtpunkti välisriigis ja/või lennukiga Koduriiki tagasipöördumist välisriigis asuvast sihtpunktist.
  - 108.1. Kui Kindlustatu on vastavalt esialgsele reisiplaanile viibinud samas välisriigis rohkem kui 24 tundi, loetakse Lennureisi sellest riigist reisi lõplikku sihtpunkti välisriigis eraldi Lennureisiks käesoleva peatüki tähenduses.

109. Lennu Hilinemine tähendab käesolevas peatükis, et Kindlustatu hilines reisi lõpliku sihtkoha lennujaama vähemalt 4 tundi arvates esialgse väljaostetud lennupileti ajakavas määrgitust.
110. Lennu hilinemine ei ole kindlustusjuhtum, kui selle põhjuseks on:
- 110.1. ametivõimude poolt rakendatud reisipiirangud või muud meetmed, mis olid Kindlustatule teada või pidid teada olema enne lennupileti ostmist;
  - 110.2. asjaolud, mis ei ole seotud lennuettevõtte või lennujaama tegevusega, nt Kindlustatu jääb lennujaama hiljaks jne;
  - 110.3. asjaolu, et lendude vahel on ümberistumiseks liiga vähe aega (palun küsige infot lennujaamast või reisiettevõttest);
  - 110.4. mistahes reisirõrge, mille tõttu Kindlustatu ei jõuagi reisi lõpliku sihtpunkti lennujaama;
  - 110.5. lennu tühistamine lennuettevõtte poolt vähemalt 12 tundi enne planeeritud väljalendu.
111. Kindlustusjuhtumi korral maksab If hüvitis alates 4. hilinenu tunnist (4. tund kaasa arvatud) 40 eurot hilinenu tunni kohta, kuid kokku mitte rohkem kui 500 eurot.
112. Lennu Hilinemise kestvust arvestatakse alates ajast, mil Kindlustatu oleks pidanud reisi lõpliku sihtkoha lennujaama saabuma vastavalt esialgse lennupileti ajakavale. If maksab hüvitist ainult täistundide eest.
- Näide. Vastavalt lennupileti ajakavale oleks lennuk pidanud reisi lõpliku sihtkoha lennujaama jõudma 12. oktoobril kell 13:20. Toimus kindlustusjuhtum. Lennuk saabub reisi lõpliku sihtkoha lennujaama 12. oktoobril kell 21:55. Lend hilines 8 tundi ja 35 minutit. If maksab hüvitist 5 tunni eest summas 200 eurot.

### Reisi poolelijäämine

113. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 113.1. Kindlustatuga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
  - 113.2. Kindlustatu Koduriigis viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
  - 113.3. Kindlustatu Koduriigis asuvalle varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
  - 113.4. Kindlustatu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi röövimine, vargus, hävimine või kahjustumine.
114. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et Kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.
115. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Koduriiki tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

### Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu

116. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu evakueeritakse Koduriiki kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 116.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
  - 116.2. loodusõnnetus;
  - 116.3. epideemia.

117. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Koduriiki tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 116 nimetatud sündmuse ilmnemisest. Muid kulusid ei hüvitata.
118. If ei korralda Kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Koduriigi välisministeeriumi juhistele.
119. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui Kindlustatu jõudis punktis 116 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.
120. Kui Koduriigi välisministeerium on avalikustanud info või soovituse piirkonna või riigi vältimiseks ning Kindlustatu reisib sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa.

### Lennupiletite muutmine või vahetamine

121. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi, transpordivahendiga seotud reisirõrge kindlustusjuhtumi või lennureisiga seotud reisirõrge kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendava kulu lennupileti muutmiseks või vahetamiseks samaväärse vastu, kuid mitte rohkem kui 150 eurot.
122. If ei maksa hüvitist ulatuses, mille hüvitab transpordi- või reisiettevõtte.

### Tegevus reisirõrke korral

123. Reisirõrke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotleda ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.
124. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstilt tõend haigestumise ja diagnoosi kohta jms. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.
125. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

### Reisirõrke kindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka reisirõrkekindlustuses.

### Kasutamata teenused

126. Kui reis on juba alanud ja Kindlustatul tekib reisirõrge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida Kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktides 106 (reisilt tagasipöördumine 24 jooksul) ja 133 – 146 (talvespordi lisakaitse) toodud juhtudel.

### Tervislik seisund

127. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud Kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või Kindlustatule tekkinud vigastus. Välistust kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.
128. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.
129. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

### Valesti planeeritud ajagraafik

130. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisirõrke, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajaliku aega, tavapäraseid ilmas-



tikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

### Koduriigis tehtud kulu

131. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Koduriigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

### Muud välistused

132. If ei hüvita:

132.1. kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms;

132.2. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;

132.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;

132.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Koduriiki tagasitoomise kulu;

132.5. kui reisirõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;

132.6. kulutusi toidule, joogile.

132.7. kui reisirõrke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus

132.8. kui reisirõrke põhjuseks on lennuki ebaseaduslik hõivamine.

### Talvespordi lisakaitse

#### Suusa- või lumelauaraja sulgemine tormi, laviini või liigse lume tõttu

133. Kindlustusjuhtum on ametliku suusa- või lumelauaraja sulgemine tormi, laviini või liigse lume tõttu, kui Kindlustatu oli ostnud piletit (pääset) selle raja kasutamiseks.

134. Lume või jää puudumine või ebapiisav hulk ei ole kindlustusjuhtum.

135. Suusa- või lumelauaraja sulgemine, kui Kindlustatu ei ole ostnud piletit (pääset) selle raja kasutamiseks, ei ole kindlustusjuhtum.

136. Käesolev kindlustuskaitse ei kehti, kui piletit (pääset) suusa- või lumelauaraja kasutamiseks osteti pärast tormi või laviini algust või pärast ülemäärase lume ilmumist.

137. Kindlustushüvitis sõltub sellest, mitu päeva oli suusa- või lumelauarada kindlustusjuhtumi tõttu suletud. Hüvitis arvutatakse eraldi iga Kindlustatu kohta, kellele suusa- või lumelauaraja piletit oli ostetud. Hüvitise suurus on 30 eurot iga päeva eest, mil suusa- või lumelauarada oli kindlustusjuhtumi tõttu suletud, kuid kokku mitte rohkem kui 200 eurot. If ei maksa hüvitist päevade eest, mil Kindlustatu oleks vastavalt esialgsele reisiplaanile talvespordikeskusest lahkunud.

138. If ei maksa hüvitist ulatuses, mis hüvitatakse käesolevate kindlustustingimuste reisi ärajäämise kindlustuse alusel.

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka talvespordi lisakaitsete korral.

#### Haigusest või vigastusest tingitud võimetus suusatada või lumelauaga sõita

139. Kindlustusjuhtum on Kindlustatu haigusest või vigastusest tingitud võimetus suusatada või lumelauaga sõita tingimusel, et Kindlustatu oli ostnud piletit (pääset) ametliku suusa- või lumelauaraja kasutamiseks.

140. Kui Kindlustatu, kelle jaoks suusa- või lumelauaraja piletit oli ostetud, ei saa suusatada või lumelauaga sõita oma kuni 16-aastase lapse ootamatu haigestumise või kehavigastuse tõttu, loetakse seda samuti kindlustusjuhtumiks.

141. Suusa- või lumelauaraja kasutamisest loobumine, kui Kindlustatu ei ole ostnud piletit (pääset) selle raja kasutamiseks, ei ole kindlustusjuhtum.

142. Käesolev kindlustuskaitse ei kehti, kui piletit (pääset) suusa- või lumelauaraja kasutamiseks osteti pärast haiguse või kehavigastuse ilmumist.

143. Kindlustushüvitis sõltub sellest, mitme päeva jooksul ei saanud Kindlustatu kindlustusjuhtumi tõttu suusa- või lumelauarada kasutada. Hüvitis arvutatakse eraldi iga Kindlustatu kohta, kellele suusa- või lumelauaraja piletit oli ostetud.

144. Hüvitise suurus on 30 eurot iga päeva eest, mil Kindlustatu ei saanud kindlustusjuhtumi tõttu suusa- või lumelauarada kasutada, kuid kokku mitte rohkem kui 200 eurot.

145. If ei maksa hüvitist päevade eest, mil Kindlustatu oleks vastavalt esialgsele reisiplaanile talvespordikeskusest lahkunud.

146. If ei maksa hüvitist ulatuses, mis hüvitatakse käesolevate kindlustustingimuste reisi ärajäämise kindlustuse alusel.

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka talvespordi lisakaitsete korral.

#### Talvespordivarustuse kahjustumine või vargus

147. Kindlustusjuhtum on järgnevalt loetletud talvespordivarustuse vargus, samuti ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine: suusad, suusad, suusakepid, suusasaapad, suusapriidid, lumelaud, kiiver, talvepordirõivad, suusakott.

148. Kui parandamine on võimalik ja mõistlik, hüvitab If parandamise kulu, kuid mitte rohkem kui 300 eurot.

149. Kui parandamine ei ole võimalik või mõistlik, hüvitab If eseme turuväärtuse, kuid mitte rohkem kui 300 eurot.

150. Esemete turuväärtuseks loetakse turuväärtust Kindlustatud Koduriigis, välja arvatud üüritud või renditud esemete puhul, kus turuväärtuseks loetakse üürile- või rendileandja nõudes toodud summast.

151. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määratuna 20% ostuhinnast aastas.

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka talvespordi lisakaitsete korral.

#### Vastutuskindlustus

152. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest Kindlustatu vastutab seaduse alusel.

153. Kannatanu on isik, kellele Kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.

154. Kannatanuteks ei loeta Kindlustatu reisikaaslast ja pereliikmeid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

155. If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud Kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Vastutuskindlustuse välistused asuvad peatükis "Vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse välistused". Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka vastutuskindlustuses.

## Õigusabikulukindlustus

156. Õigusabikulukindlustuse kindlustusjuhtum on Kindlustatu poolt reisi ajal väljaspool Koduriiki tahtmatult toime pandud õigusevastane tegu, mille tõttu:
- 156.1. pädev ametiasutus algatas kriminaal- või väärteomenetluse või esitas Kindlustatule seaduse alusel kaitsjoni tasumise otsuse või
  - 156.2. kolmas isik esitas Kindlustatule seaduse alusel eraõigusliku nõude.
157. Õigusabikulukindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kaitsjoni vastavalt kohtu- või muu pädeva ametiasutuse otsusele ning mõistlikud ja/või vajalikud õigusabikulud, arvestades juhtumi asjaolusid, õigusliku vaidluse keerukust, nõude suurust ning õigusteenuse tavalist hinda õigusteenuse osutamise riigis.
158. Kaitsjoni tagastamise korral on Kindlustatu kohustatud kaitsjoni Ifile tagasi maksma 10 päeva jooksul arvates kaitsjoni tagastamisest. Kindlustatu peab kaitsjoni tagastamisest Ifi viivitamatult informeerima.

## Vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka vastutuskindlustuses ja õigusabikulukindlustuses.

### Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

159. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

### Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

160. If ei hüvita Kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustamise või kaotamise kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

### Saamata jäänud tulu

161. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

### Isikud, kelle kahju ei hüvitata

162. If ei hüvita kahju, mis tekkis Kindlustatule endale, tema reisi-kaaslasele või pereliikmele.

### Sanktsioonid

163. If ei hüvita Kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

### Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

164. If ei hüvita kahju, mis on seotud Kindlustatu:
- 164.1. tahtluse või raske hooletusega;
  - 164.2. majandus- või kutsetegevusega;
  - 164.3. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
  - 164.4. tasulise teenuse osutamisega;
  - 164.5. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;
  - 164.6. mistahes sõiduki valdamise või kasutamise; Käesolevat välistust kasutatakse isegi juhul, kui sõiduki juhil oli kehtiv juhtimisõigus või juhiluba (See on erisus punktist 229.2).
  - 164.7. relva kasutamisega.

## Tegevus vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse korral

165. Kui Kindlustatule esitatakse nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda Ifi poole ja toimida vastavalt Ifilt saadud juhistele. Õigusabikulud tuleb Ifiga eelnevalt kooskõlastada.
166. Kui kohus mõistab Kindlustatu kasuks välja Ifi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need Ifile tagasi maksta 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohutlahendi alusel Kindlustatule tasuti.
167. Kindlustusjuhtumi korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada vastutuse tekkimist või äralangemist, kriminaal- või väärteomenetluse algatamist, kaitsjoni määramist või nõude esitamist tinginud asjaolude kirjeldus, kolmanda isiku nõue, Kindlustatule õigusteenust osutanud isiku poolt koostatud kirjad, avaldused, pöördumised vms, nimekirj osutatud õigusteenustest, õigusabikulude arved ja maksekviitungid. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist.

## Rendiauto kindlustus

### Kindlustusobjekt

168. Rendiauto kindlustuse objektiks on Kindlustatu kohustus hüvitada Kindlustatu valdusesse antud üüri- või rendiauto remondikulu, turuväärtus ja äraveokulu.
169. Käesolev kindlustus hõlmab Kindlustatu poolt renditud või üüritud sõiduauto (edaspidi 'rendiauto') tingimusel, et rendiauto omanik või liisinguõtja on ettevõtte, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine. Muud sõidukid ei ole käesoleva kindlustusega hõlmatud, näiteks veoautod, haagised, mootorrattad, ATV-d (all terrain vehicle) jms.
170. Koduriigist üüritud või renditud sõidukid ei ole käesoleva kindlustusega hõlmatud, sh juhul, kui sõidukit kasutatakse välismaale reisimiseks.
171. Käesolev Kindlustus hõlmab rendiauto varustust, mis on rendiautole paigaldatud viisil, et seda ei saa ilma jõudu või tööriistu kasutamata sõidukist eemaldada.
172. Käesolev rendiauto Kindlustus ei kehti sõidukitele, mille omanik ei ole nimetatud punktis 169, näiteks sõbralt, naabrilt, tööandjalt või äripartnerilt üüritud või renditud sõiduk jms.
173. Kindlustatu peab võimalike kahjustuste avastamiseks rendiauto enne rendiauto valduse üleandmist üle vaatama. Mistahes nähtavad puudused ja kahjustused tuleb koos sõiduki rendile- või üürileandjaga dokumenteerida.

### Kindlustusjuhtum

174. Kindlustusjuhtum on rendiauto vargus, röövimine, kahjustamine või hävimine mistahes äkilise ja ettenägematu sündmuse tõttu (nt liiklusõnnetus, tulekahju, loodusõnnetus), mille eest Kindlustatu vastutab, välja arvatud sündmused ja kahjud, mis on käesolevate kindlustustingimustega välistatud.
175. Erinevalt punktist 229.1 katab rendiauto kindlustus ühtlasi liiklusõnnetused, mis on tekkinud teeliikluses Kindlustatu raske hooletuse tõttu. Käesolev kindlustus ei kata kahju ja kulutusi, mis on tingitud Kindlustatu raskest hooletusest rendiauto kasutamisel väljaspool teed.
176. Kindlustusjuhtum tuleb koos rendiauto üürile- või rendileandjaga dokumenteerida. Samuti tuleb järgida kõiki kahjujuhtumi registreerimise ja dokumenteerimise seotud reegleid.
177. Kindlustatu peab küsima rendiauto üürile- või rendileandjalt tõendi rendiauto kaskokindlustuse (sõidukikindlustuse) puudumise või kaskokindlustuse omavastutuse suuruse kohta.

### Kindlustushüvitis

178. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If rendiauto remondikulu. Kui remont on tehniliselt võimatu või remondikulu ületab 70% rendiauto turuväärtusest, samuti varguse või röövimise korral, hüvitab If rendiauto turuväärtuse.
179. If hüvitab täiendavalt rendiauto kindlustuse kindlustusjuhtumi toimumise ajal rendiautos olnud ning selle tõttu hävinud või kahjustunud Kindlustatu isiklike asjade remondikulu või turuväärtuse. Käesolevas punktis toodud kahju hüvitislimiit on 2500 eurot.
180. Käesolevate kindlustustingimuste punktides 72, 96 ja 97 toodud välistusi kasutatakse ka Kindlustatu isiklike asjade eest hüvitise maksmisel.
181. Rendiauto kindlustuse kindlustushüvitis on alati piiratud 40 000 euroga, sh äraveokulud.
182. If ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku liikluskindlustuse või muu samalaadse kindlustuse alusel.
183. Kui rendiautol on kaskokindlustus (sõidukikindlustus), siis käesoleva rendiauto kindlustuse alusel hüvitab If ainult omavastutuste vahe, kui rendiauto kaskokindlustuse omavastutus on käesoleva kindlustuse omavastutusest suurem.
184. NB! See ei ole kohustuslik liikluskindlustus. If ei hüvita mistahes kahju, mis tekkis kolmandatele isikutele, näiteks teisele liiklusõnnetuses osalenud sõidukile tekkinud, kahju, kehavigastusest tingitud kahju, kahju kolmanda isiku isiklikele asjadele jne.

### Äraveokulu

185. If hüvitab rendiauto mõistliku ja vajaliku äraveokulu kindlustusjuhtumi kohast lähimasse hoiukohta või töökotta sama riigi piires.
186. Kui äraveodu toimub üle riigipiiri, hüvitab If äraveo kulud tingimusel, et need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.
187. If ei hüvita äraveokulu ega muid kulutusi (päästmine, teele tõstmine jms), mis on seotud rendiauto haagise, samuti sõidukis või haagises olnud kaubaga.

### Omvastutus

188. If peab hüvitisest kinni omavastutuse summas 250 eurot.

### Ohutusnõuded

189. Rendiautost lahkudes peab juht sulgema kõik aknad ja katuseluugi, lukustama kõik ukсед, kaasa võtma kõik võtmed, puldid ja dokumendid, eemaldama ja kaasa võtma audiotehnika eemaldatava esipaneeli ja rakendama vargusevastased seadmed.
190. Võtmeid, pulte ja dokumente tuleb hoida kohas ja viisil, mille puhul röövimata või hoonesse sisse murdmata ei saa neid ära võtta. Seda nõuet ei kasutata, kui rendiauto varastati remonditöökojast, kuhu If suunas selle remondiks.
191. Rendiauto võtmeid, pulte ja dokumente ei tohi jätta rendiautosse või haagisesse.
192. Pärast rendiauto kahjustumist võib seda kasutada siis, kui on kontrollitud ja veendunud, et see on kasutamiseks nõutavas tehnilises seisundis, näiteks õli või kütus ei leki, rehvid on terved, rool ja pidurid töötavad.
193. Rendiautot tohib juhtida ainult vastavat rendiauto kasutamise riigis kehtivat juhtimisõigust ja juhiluba omades.

194. Rendiauto peab kasutamisel olema õigusaktidega nõutud tehnilises seisundis, näiteks aastaajale vastavad rehvid, rehvide kulumisaste, korras pidurid, tuled.
195. Rendiautot tuleb kasutada tootja poolt lubatud piirides.

### Rendiauto kindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka rendiauto kindlustuses.

#### Seotud isikud

196. If ei hüvita kahju, kui rendiauto tahtlik kahjustamine, vargus, röövimine või nende tegude katse pandi toime järgmise isiku poolt:
- 196.1. kindlustusvõtja või Kindlustatu;
  - 196.2. rendiauto seaduslik valdaja, tema esindaja, töötaja või tema eestkostel olev inimene;
  - 196.3. Kindlustatu või rendiauto seadusliku valdaja vanem, laps, lapselaps, abikaasa, elukaaslane, minia, väimees;
  - 196.4. isik, kes elab koos Kindlustatu või rendiauto seadusliku valdajaga ühises majapidamises.
197. Eelmises punktis loetletud isikud loetakse seotud isikuteks.

#### Joobeseisund

198. Joobeseisundi määramisel lähtub If kindlustusjuhtumi toimumise asukohariigi seadustega lubatud piirmääradest.
199. If ei hüvita kahju, kui rendiauto oli liiklusõnnetuse toimumise ajal joobeseisundis.
200. If ei hüvita kahju, kui juht tarvitab joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

#### Lahkumine sündmuskohalt

201. If ei hüvita kahju, kui rendiauto juht lahkub seadust rikkudes pärast õnnetusjuhtumit sündmuskohalt.

#### Rendiauto kasutamine väljaspool teed

202. If ei hüvita liiklemiseks suletud territooriumil (nt lennuväli, kaevandus, tee-ehituse ala jms) tekkinud kahju.
203. If ei hüvita kahju, mis tekkis veekogul väljaspool ametlikult avatud jääteed.
204. If ei hüvita kahju, mis tekkis liiklemiseks mitte ette nähtud alal, kui kahju on seotud ala omadustega, näiteks soos müllasse vajumine, maastikul kannule otsasõit jms.

#### Sõitmine sügavas vees

205. If ei hüvita, kui kahju põhjustas vee tungimine rendiautosse, selle mootorisse või seadmetesse seetõttu, et sõidukiga sõideti sügavas vees, näiteks tee on üle ujutatud jms.

#### Võistlused ja võidusõidud

206. If ei hüvita kahju, mis tekkis rendiauto kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

### Hooldus, kulumine, garantii

207. If ei hüvita kahju, mis tekkis seetõttu, et Kindlustatu või rendiauto kasutaja parandas või hooldas sõidukit ise, sh laadis akut, vahetas sõiduki kuluvasi, paigaldas rehve jms.
208. If ei hüvita kahju, mille eest vastutab tootja, müüja või remontija, näiteks tootjagarantii alusel hüvitatav kahju.
209. If ei hüvita kulutusi rendiauto rikke kõrvaldamiseks, v.a juhul, kui rikke põhjuseks oli äkiline ja ettenägematu rendiautoväline asjaolu.
210. If ei hüvita kahju, mis tekkis puuduliku, oskamatu või mittenõuetekohase hoolduse või remondi tõttu, välja arvatud remont, mille on kindlustusjuhtumijärgselt teinud Ifi poolt heaks kiidetud remonditöökoda.
211. If ei hüvita kulutusi hooldusele või kulunud osade vahetusele.
212. If ei võta arvesse punktides 207 – 210 toodud välistusi tulekahju, teelt väljasõidu, ümbermineku või kokkupõrke korral, kui rendiauto on nõuetekohaselt hooldatud ja läbinud tehnoülevaatuse.

### Õli või muu vedelik, gaas rendiauto seadmetes

213. If ei hüvita kahju, mis on tingitud õli või muu vedeliku või gaasi valest kogusest, ringlusest või kasutamisest rendiauto seadmetes, välja arvatud juhul, kui see oli tingitud kindlustusjuhtumist.

### Ebaseaduslik või vale kütus

214. If ei hüvita rendiauto mootorile ebaseadusliku või vale kütuse kasutamise tõttu tekkinud kahju.

### Tavapärane kulumine, amortisatsioon, roostetamine

215. If ei hüvita kahju, mis on tingitud rendiauto tavapärasest kulumisest, amortisatsioonist või roostetamisest.

### Esemed, mida ei hüvitata

216. If ei hüvita kahju, mis tekkis kaamerale, navigatsiooniseadmele ja tarvikule, mida saab rendiautolt ilma jõudu või tööriistu kasutamata eemaldada.

### Päästeameti vms kulud

217. If ei hüvita Päästeameti või muu avalik-õigusliku institutsiooni kulu.

### Kahju pärast rendiauto hävimist

218. If ei hüvita kahju, mis tekkis pärast rendiauto hävimist. Rendiauto loetakse hävinuks, kui selle taastamine ei ole otstarbekas.

### Välisriigist ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

219. If hüvitab välisriigist Ifile või Ifi kahjukäsituspartnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumistõttu tehtud telefonikõned, saadetud e-kirjad, veebiteated, e-vestlused jms.
220. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi reisi kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

### Üldised välistused

221. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
222. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.

223. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.

224. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

225. If ei hüvita kulu, mida Kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

### Ettenähtav sündmus

226. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli reisile mineku ajaks Kindlustatule teada või ettenähtav.

### Moraalne kahju

227. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

### Koduriigis toimunud juhtum

228. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Koduriigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisitõrke kindlustuses.

### Kindlustusvõtja ja Kindlustatu tegevus

229. If ei hüvita, kui

229.1. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumit tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

229.2. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumit juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;

229.3. Kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine Kindlustatu poolt;

229.4. Kindlustusvõtja või Kindlustatu esitas ifile ebaõigeid andmeid.

### Joobeseisund

230. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumit või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa Kindlustatu joobeseisund või selle järelnähtud.

### Kindlustatu otsimine

231. If ei hüvita Kindlustatu otsimise kulu.

### Teise isiku poolt hüvitatav kulu

232. If ei hüvita kahju, mida makstakse Koduriigi või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

233. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

### Streik, töökatkestus

234. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus.

### Pankrot, maksejõuetus

235. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.

### Loodusõnnetus

236. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami, v.a reisitõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja Kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist.

### Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed

237. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeede, näiteks piiri sulgemine, karantiinide kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

237.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 23 - 24);

237.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 116) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

### Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus

238. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus, v.a reisitõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu.

238.1. Kui Kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest.

238.2. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.

### Terrorism

239. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

239.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

239.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

240. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism v.a reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terroriaktist ja Kindlustatu oli reisil juba enne terroriakti toimumist.

241. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

### Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

242. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.

243. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

### Muud välistused

244. If ei hüvita, kui:

244.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

244.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

244.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

244.4. kui Eesti välisministeerium või muu riigorgan on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks, kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist ning kindlustusjuhtumi põhjuseks on eelnimetatud info aluseks olnud asjaolu (nt nakkushaigus, nakkushaiguse tõrjemeetmed, loodusõnnetus või terrorism reisi piirkonnas).

### Üldised juhised kahjujuhtumi korral

245. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemad juhiseid edasiseks käitumiseks.

246. Kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtet pagasi kadumisest jms.

247. Kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenuse osutajalt, näiteks lennuettevõtelt, majutusettevõtelt jms.

248. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

249. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.

250. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.

251. Ifi nõudel tuleb esitada tõendid Kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.

252. Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juurest! Täpsema info saamiseks helistage Ifi kindlustustelefonil 777 1211.

### Kindlustushüvitis

253. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada Ifile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.

254. If teeb kindlaks kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.

255. Hüvitise saamise õigus on Kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiiniasutusel vms.

256. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

### Kindlustuslepingu rikkumine

257. Kui If viivtab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.

258. Kui Kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksimisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.

259. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

### Teadete saatmine

260. If edastab kindlustuslepinguga seotud teated e-posti, posti või sms-i teel.

261. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepinguga seotud dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

### Ifi kohustus teavitada andmete muutumisest

262. Kui muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, Ifi aadress või pädeva kindlustusjärelvalve aadress, teavitab If sellest oma veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

### Kindlustuslepingu lõppemine, lõpetamine või muutmine

263. Kui kindlustusleping Inbank AS ja If P&C Insurance AS vahel lõpeb, seda muudetakse või see lõpetatakse, teavitab Kindlustusvõtja Kindlustatuid sellest 2 kuud ette.

### Vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus

264. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.

265. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee), Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.

266. Ifi tegevuse peale saab kaebuse esitada Eesti Finantsinspektsioonile, [www.fi.ee](http://www.fi.ee), Sakala 4 Tallinn 15030.

267. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused alluvad Harju maakohutule.