



# Inpay makselahenduse lepingu tingimused



Kehtivad alates 16.08.2021

Inbank Pay ehk Inpay on paindlik makselahendus, mis võimaldab Teil oma rahaasju korraldada täpselt nii, nagu ise soovite. Inpay makselahendusega on Teie kasutuses mitmekülgne mobiilirakendus, krediidilimiit, kaart ostude eest tasumiseks ja mitmed lisateenused. Tutvuge kindlasti järgnevate Teenusetingimustega, mis aitavad mõista Teenuse kasutamise kaasnavaid õiguseid ja kohustusi. Kui Teil tekib Teenusetingimuste kohta küsimusi, siis võtke julgelt ühendust Meie klienditoega.

## 1. Mõisted

<b>Teenus</b>	Meie digitaalne makselahendus, mis põhineb limiidikontol ning võimaldab Teil teha Meiega kokku lepitud Toiminguid ja kasutada Teenuse osaks olevaid Lisateenuseid.
<b>Teenuseleping</b>	Inpay makselahenduse leping, mille krediidi liigiks on krediidilimiit.
<b>Teenusetingimused</b>	Käesolevad Inpay makselahenduse lepingu tüüptingimused.
<b>Lisateenused</b>	Teenuse raames Meie või Kolmandate Isikute poolt pakutavad teenused ja hüved, näiteks lojaalsusprogramm ja reisi- ning ostukindlustus.
<b>Inpay Konto</b>	Kliendiga seotud limiidikonto, millel kajastuvad kõik Toimingud ja millega on seotud üks või mitu Kaarti ning Lisateenused.
<b>Toiming</b>	Teenuse raames ja Meiega kokku lepitud viisil Vaba Limiidi kasutamine, sh Terminali kaudu Kaardiga kaupade või teenuste eest tasumine, sularaha väljavõtmine, Kaardi Kasutajate vahel maksete tegemine, Lisateenuste kasutamine või muu Meie poolt võimaldatud tegevus.
<b>Kaart</b>	Meile kuuluv ja Meie poolt Kaardi Kasutajale Toimingute tegemiseks väljastatud Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni elektrooniline maksevahend või selle alternatiiv.
<b>Rahvusvaheline Kaardiorganisatsioon</b>	MasterCard Worldwide.
<b>Klient (Teie)</b>	Füüsiline isik, kellega on seotud Inpay Konto.
<b>Kaardi Kasutaja</b>	Füüsiline isik, kellele oleme Kliendi taotluse alusel andnud kasutada Kaardi.
<b>Krediidilimiit</b>	Rahasumma eurodes, mille ulatuses võimaldame Teile Toimingute tegemiseks krediiti.
<b>Kasutuslimiit</b>	Rahasumma eurodes, mille ulatuses saab Kaardi Kasutaja kokkulepitud ajavahemiku jooksul teatud tüüpi Toiminguid teha.
<b>Vaba Limiit</b>	Rahasumma eurodes, mille ulatuses saab Kaardi Kasutaja konkreetsel ajahetkel Toiminguid teha.
<b>Kasutatud Krediidilimiit</b>	Krediidilimiidi arvelt teostatud Toimingute ja Toimingutega seotud kulude ning tasude summa.
<b>Krediidi Kogukulu</b>	Teie poolt Krediidilimiidi tagasimaksmisest ja Teenuselepingust tulenevate muude tasude kogusumma aastas.
<b>Krediidi Kulukuse Esialgne Määr</b>	Teenuselepingust tulenev Krediidi Kogukulu Teile, väljendatud aastase protsendimäärana.
<b>Intress</b>	Teenuselepingus kokku lepitud Teie poolt Meile makstav tasu Krediidilimiidi kasutamise eest arvestatuna aastas.
<b>Intress Ühe Päeva Kohta</b>	Teenuselepingust taganemise korral kujunev Intressi summa ühe päeva kohta. Seda arvestatakse eeldusel, et kogu Krediidilimiit võetakse kasutusele esimesel võimalusel ja tagastatakse Teenuselepingu lõppemisel.
<b>Terminal</b>	Makseterminal, sularahaautomaat või muu elektrooniline süsteem (nt internetikeskkond), mille kaudu Kaardi Kasutaja saab Toiminguid teha.

<b>Turvaelement</b>	PIN-kood ja/või Meie ja Kaardi Kasutaja vahel kokku lepitud ja Meie poolt aktsepteeritav isikustatud Kaardi Kasutaja tuvastamismeetod.
<b>PIN-kood</b>	Teie määratud personaalne ja salajane tunnuscode, mille abil tuvastatakse Kaardi Kasutaja.
<b>Maksepäev</b>	Teenuselepingus fikseeritud igakuine tähtpäev, millal Teil tuleb tasuda Minimaalne Tagasimakse. Kui maksepäev langeb nädalavahetusele või riiklikule pühale, siis on maksepäevaks sellele järgnev tööpäev.
<b>Makseplaan</b>	Meie ja Teie vaheline kokkulepe, mille alusel tehtud Toimingu(te) summa(d) kuulub või kuuluvad tasumisele kindla ajaperioodi jooksul võrdsete osamaksetena.
<b>Minimaalne Tagasimakse</b>	Rahasumma eurodes, mis Teil tuleb Meile tasuda hiljemalt Maksepäeval.
<b>Kampaaniatingimused</b>	Teenuselepingus kokkulepitust erinevad tingimused (nt intressimäär soodustus), mis kehtivad piiratud ajaperioodil.
<b>Pangapäev</b>	Päev, kui Eestis toimuvad pankadevahelised maksed (SEPA tavamaksete süsteem).

Teisi suure algustähega tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank AS-i üldtingimustes.

## 2. Üldsätted

- 2.1 Teenusetingimused on Teenuselepingu lahutamatu osa, mis koosneb Teenuselepingu tingimustest, käesolevatest Teenusetingimustest, Inbank AS-i üldtingimustest, Digikanalite kasutamise tingimustest, Hinnakirjast ja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest ning muudest lisadest, sh tulevikus tehtavatest Teenuselepingu muudatustest. Teenuseleping võib olla Makseviiside teenuse osa. Teenuselepingu lisa(de)ks on Inpay Lisateenuste tingimused.
- 2.2 Kõik nimetatud tingimused on kättesaadavad Meie Veebilehel.

## 3. Teenus ja selle kasutamine

- 3.1 Teenust on Teil võimalik kasutada hakata kohe, kui Teenuseleping on Meiega sõlmitud. Teenuseleping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatu.
- 3.2 Teenuse raames on Teil ja Kaardi Kasutajal võimalik teha järgmisi Toiminguid: (1) tasuda ostude eest; (2) võtta välja sularaha; (3) teha Kaardi Kasutajate vahel makseid; (4) koostada Makseplaan; (5) kasutada Lisateenuseid. Meil on õigus Teile Teenuse raames pakutavate Toimingute valikut laiendada ning nende kasutamist piirata.
- 3.3 Toiminguid on võimalik teha Vaba Limiidi ulatuses. Toimingute tegemiseks võime avada Teile lisaks Krediidilimiidi, mille suuruse saate Meie määratud minimaalse ja maksimaalse summa piires ise valida. Teie kasutuses oleva Krediidilimiidi summa on märgitud Teenuselepingus.
- 3.4 Kui Te võtate Krediidilimiidi kasutusele muus vääringus kui euro, pangaautomaadi kaudu sularahas või erinevalt punktis 9 toodud eeldustest, võib see kaasa tuua kõrgema krediidi kulukuse määra kui on Teenuselepingus kokkulepitud Krediidi Kulukuse Esialgne Määr.
- 3.5 Kõikide Toimingute ülevaade on kättesaadav Digikanalis. Teie soovi korral väljastame Toimingute väljavõtte paber- ja digitaalsel kujul Hinnakirjas toodud tasu eest.
- 3.6 Teenuse raames on võimalik: (1) vabalt valitud ajal ja summas arvestades punktis 3.7 toodud summalisi piiranguid

Inpay Kontole raha juurde kanda, näiteks kui soovite teha Toiminguid Krediidilimiidist suuremas summas; (2) vormistada suuremad Kaardiga tehtud ostud Makseplaaniks, mis võimaldab Teil ostu eest tasuda võrdsete osamaksetena Teie poolt määratud perioodi jooksul; (3) taotleda Krediidilimiidi suurendamist või vähendamist.

- 3.7 Inpay Kontole saab teha makseid igal ajal ja vabalt valitud summas kuid mitte suuremas summas ühes kalendrikuus, kui kahekordne Teile sel hetkel kehtiv Krediidilimiit ning Krediidilimiidi puudumisel mitte suuremas summas kui 15 000 (viisteist tuhat) eurot ühes kalendrikuus. Laekunud summa arvestame Kasutatud Krediidilimiidi tagasi maksmiseks ja selle summa võrra suureneb Teie Vaba Limiit. Kui Teie Inpay Kontole laekunud summad ületavad Kasutatud Krediidilimiidi summat, loeme ületava summa positiivseks saldoks. Positiivse saldo korral on Kaardi Kasutajal võimalik lisaks teha Toiminguid positiivse saldo ulatuses. Positiivse saldo eest Meie Teile Intressi ei maksa.
- 3.8 Digikanalis vastavalt märgitud Toimingu võite vormistada Makseplaaniks. Makseplaan valimisel nõustute Makseplaan tingimustega, mille esitame Teile Digikanalis. Meil on õigus piirata Teiega sõlmitavate Makseplaanide arvu ja Makseplaaniks vormistatud Kasutatud Krediidilimiidi summat.
- 3.9 Teenuselepingut võib muuta Teie ja Meie poolt taasesitavas vormis sõlmitud kirjalikul kokkuleppel, kui Teenuselepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Teil on igal ajal õigus taotleda Krediidilimiidi suurendamist ja vähendamist Meie määratud korras ja tingimustel vastavalt Teenuselepingule.
- 3.10 Meil on õigus Teie Krediidilimiiti ühepoolset suurendada, teavitades Teid sellest ette vähemalt 10 (kümme) päeva. Kui Te ei nõustu muudatustega, on Teil õigus Teenuselepingu viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda. Kui Te ei ole käesolevas punktis nimetatud tähtaja jooksul Teenuselepingut üles öelnud, siis loeme, et Te olete muudatustega nõustunud.
- 3.11 Meil on õigus Teie Krediidilimiiti mõjuval põhjusel ühepoolset vähendada (sh siis, kui Te ei täida kohaselt Teenuselepingust tulenevaid maksekohustusi või kui Meile

on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Teie maksevõime on vähenenud, või kui Kaardi Kasutaja ei ole 6 (kuue) kuu jooksul kordagi Toiminguid teinud). Sel juhul teavitame Teid sellest hiljemalt samal päeval, kui määrame Teie Inpay Kontole vähendatud Krediidilimiidi.

- 3.12 Teenuselepingu sõlmimisega kinnitate, et oleme Teid teavitanud ja et Te olete saanud aru Krediidilimiidi kasutamisega kaasnevatest kohustustest.

#### 4. Kaart ja selle kasutamine

- 4.1 Toimingute tegemiseks on Inpay Kontoga seotud Kaart. Kaarti saate elektroonilisel kujul kasutama hakata kohe, kui olete sõlminud Teenuselepingu ja määranud Kaardile personaalse Turvaelemendi (PIN-koodi), mida käsitleme Toimingute tegemisel Kaardi Kasutaja allkirjana.
- 4.2 Kaart ja PIN-kood on personaalsed. Kaardiga on õigustatud Toiminguid tegema üksnes Kaardi Kasutaja ja ainult kooskõlas Teenuselepinguga. PIN-koodi on võimalik vaadata Digikanalis.
- 4.3 Teil on võimalik taotleda Inpay Kontoga seotud Kaardi väljastamist enda poolt nimetatud isiku(te)le. Selleks tuleb Teil esitada Meile Sooviavaldus Kaardi tellimiseks. Teie nimetatud Kaardi Kasutaja(d) kasutavad Toimingute tegemiseks Teie Teenuselepingus määratud Krediidilimiiti.
- 4.4 Digikanalis on Teil võimalik määrata igale Kaardile erinev Kasutuslimiit ja piirsummad Toimingu liikide kaupa. Neid limiite saab igal ajal Digikanalis muuta. Kasutuslimiidid loeme muudetuks muudatuse tegemise hetkest. Turvalisuse tagamiseks on Meil ühepoolset õigus vähendada Teie määratud Kaardi Kasutuslimiite ilma kirjalikku kokkulepet sõlmimata.
- 4.5 Nõuded Kaardiga välisvaluutas tehtud Toimingute kohta laekuvad Rahvusvaheliselt Kaardiorganisatsioonilt konverteerituna eurodesse. Kõigile Rahvusvaheliste Kaardiorganisatsioonide poolt teostatavatele konverteerimistele määrab kursi Rahvusvaheline Kaardiorganisatsioon või seda teenindav pank. Toimingu algse summa, valuuta ja konverteerimismäära esitame Digikanalis Toimingu detailvaates. Meil on õigus lisada Kaardiga tehtud Toimingule konverteerimistasu vastavalt Hinnakirjale.
- 4.6 Meil on õigus broneerida Inpay Kontolt Toimingu tegemiseks tehingu lõplikust summast suurem rahasumma, kui makse täpne summa ei ole makse autoriseerimise ajal teada. Enambroneeritud summa vabastame pärast lõpliku summa kinnitamist.
- 4.7 Kaart kehtib Kaardile märgitud kalendrikuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kui Teenuseleping Poolte kokkuleppel ennetähtaegselt lõpetatakse või üks lepingupool selle üles ütleb, kaotab Kaart kehtivuse Teenuselepingu lõppemise päeval. Kui Kaardi Kasutaja vastab Meie tingimustele, väljastame Kaardi kehtivusaja lõppemisel uue Kaardi. Kui Te ei soovi uue Kaardi väljastamist, teavitage Meid sellest vähemalt 2 (kaks) kuud enne Kaardi kehtivusaja lõppemist.
- 4.8 Uue Kaardi väljastamisele ja kasutamisele kohalduvad samad tingimused nagu esmasele Kaardile, kui Teenuselepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

#### 5. Kaardi turvanõuded

- 5.1 Kaardi saadame posti teel või kullerteenusega Teie määratud aadressile. Kaardi Kasutaja peab Kaardi kättesaamisel veenduma, et Kaardi ümbrikut ei ole avatud ega Kaart kahjustatud. Kui ümbrik või Kaart on kahjustatud või avatud,

tuleb Kaardi Kasutajal Meid sellest esimesel võimalusel teavitada, võttes ühendust Meie Kontaktandmetel.

- 5.2 Kaardiga toimingu tegemiseks peab Kaardi Kasutaja andma oma nõusoleku. Loeme nõusoleku antuks kui (1) Kaardi Kasutaja on Toimingu kinnitanud PIN-koodi sisestamisega, (2) Kaardi valdaja on Kaardiga või digitaliseeritud Kaardiga teinud viipemakse, (3) eelautoriseerimisega Kaardi Toimingute korral on Kaardi valdaja edastanud Kaardi andmed teenindajale, (4) internetikeskkonnas Kaardiga Toimingu tegemise korral on sisestatud nõutud Kaardi andmed ja/või Turvaelemendid või kui (5) Kaardi Toiming on kinnitatud muul Poolte vahel kokku lepitud ja/või Meie poolt aktsepteeritud viisil.
- 5.3 Kõik Toimingud, mis on tehtud Teenuselepingus kokkulepitud viisil ja nõuetekohaseid Turvaelemente kasutades, on kinnitatud ja kehtivad Meie suhtes tõesena ning kuuluvad Meie poolt täitmisele.
- 5.4 Kaardi Kasutaja on kohustatud: (1) kasutama Kaarti vastavalt Teenuselepingule ja tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaarti mehaaniliste vigastuste, elektromagnetvälja toime, kopeerimise, muutmise vms eest; (2) mitte andma Kaarti Kolmandatele Isikutele, v.a makse vastuvõtjale Toimingute tegemiseks; (3) kasutama Kaarti ainult selleks ettenähtud Terminalides ja järgima Toimingute tegemisel Terminali juhiseid; (4) mitte kasutama Kaarti ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on seadustega keelatud; (5) teatama Pangale otsekohe Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest; (6) kaitsma Kaardiga ühendatud mobiilset või muud seadet Digikanalite kasutamise tingimuste kohaselt; (7) täitma muid Teenuselepingust ja seadustest tulenevaid kohustusi.
- 5.5 Kaardi Kasutaja on kohustatud Kaardi teenindamise õigust omava isiku nõudmisel esitama isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete üles märkimisega. Kui Kaardi Kasutaja isikusamasuse osas tekib kahtlus, võib Kaardi teenindamise õigust omav isik keelduda Kaardi aktepteerimisest ja Toimingu tegemisest ning jätta Kaardi tagastamata.
- 5.6 Toimingute tegemise turvalisuse tagamiseks kohustub Kaardi Kasutaja perioodiliselt vahetama Kaardi Turvaelemente, kui Meie poolt on vastav kord ja perioodid kehtestatud. Kaardi Kasutaja on kohustatud tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaart ja/või Kaardi Turvaelemendid kaitsuna, sh jätma Turvaelemendid meelde, mitte jäädvustama Turvaelemente ühelegi andmekandjale ja hoidma Turvaelemente hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist Kolmandate Isikute poolt.
- 5.7 Kui Teie Kaardiga tehtud tehingud ületavad ühes kuus 15 000 (viieteistkümne tuhande) euro piiri, peatame turvalisuse tagamiseks Teie tehingute tegemise õiguse (blokeerime Kaardi) ning saadame Teile täiendava teabe, kuidas saate edaspidiste tehingute jätkamiseks oma isikusamasuse täiendavalt tuvastada. Tuvastamine on ühekordne ning kui Teie isikusamasus on Meie poolt varasemalt füüsiliselt tuvastatud, ei ole see vajalik.
- 5.8 Kui Kaarti on autoriseerimata või valesti kasutatud või kui Kaart ja/või Kaardi Turvaelemendid on kaotatud või varastatud või Turvaelemendid on saanud või võivad olla saanud teatavaks Kolmandale Isikule, kellel pole nende kasutamiseks õigust, on Kaardi Kasutaja kohustatud Kaardi viivitamata Digikanalis blokeerima või kui see ei ole võimalik, siis sellest otsekohe Meile teatama Kontaktandmetel, mis on avaldatud Meie Veebilehel ja/või Digikanalis.
- 5.9 Kaardi Kasutajal on igal ajal õigus nõuda Meilt Kaardi kasutamise blokeerimist ja/või sulgemist. Kaarti, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu, ei tohi kasutada. Kaardi sulge-

mise korral on Teil kohustus Kaart hävitada kohe ja viisil, mis välistab Kaardi ja selle elektrooniliselt ning mehaaniliselt salvestatud andmete kasutamise võimaluse.

## 6. Lisateenused

- 6.1 Inpay teenusega kaasnevad Teile ja Kaardi Kasutajale Teenusega seotud Lisateenused, mida pakume Meie või Kolmandad Isikud, kellega oleme sõlminud lepingu. Pakutavate Lisateenuste valik sõltub Teie poolt valitud paketest. Lisateenuste nimekirja ja tingimused leiata Meie mobiilrakendusest (äpist) ja/või Veebilehelt.
- 6.2 Lisateenuste sisu paremaks mõistmiseks soovime tutvuda Lisateenuste tingimustega ning küsimuste korral pöörduda Meie poole. Kui Lisateenuse pakkujaks on Kolmas Isik, siis kehtivad Lisateenuse kasutamisel selle Kolmanda Isiku poolt kehtestatud tingimused ning küsimuste korral tuleb Teil pöörduda vastava teenusepakkuja poole. Loeme, et Lisateenuseid kasutades nõustute nende tingimustega.
- 6.3 Meil on õigus määrata pakutavate Lisateenuste valikut ning peatada nende pakkumine igal ajal ilma Teilt või Kaardi Kasutajalt eelnevat nõusolekut küsimata.
- 6.4 Kaardiga kaasnevate Lisateenuste võimaldamiseks on Meil õigus Teenuselepingu täitmise eesmärgil sellise koostöö raames edastada Teid ja Kaardi Kasutajat puudutavaid andmeid, sh isikuandmeid.

## 7. Intress, teenustasud ja maksekohustus

- 7.1 Teenuselepingu alusel on Teil kohustus tasuda: (1) Intressi ja teenustasusid; ning (2) Krediidilimiidi tagasimakseid.
- 7.2 Intress on märgitud Teenuselepingus. Intressi arvestatakse kalendripäeva põhisel, lähtudes tegelikust päevade arvust kuus ja 360-päevasest aastast.
- 7.3 Intress võib sõltuda Toimingu liigist ning Teie Teenuselepingule võivad piiratud perioodil kehtida Kampaniatingimused, mis on märgitud Teenuselepingus.
- 7.4 Kaardiga tehtud Toimingutele ei kohaldata Intressi kuni järgmise kuu Maksepäevani. Sularaha väljavõtmise korral algab Intressi arvestus kohe, v.a juhul, kui tehing on tehtud Inpay Konto positiivse saldo piirides (ei ole kasutatud Krediidilimiiti).
- 7.5 Pärast intressivaba perioodi lõppu, Krediidilimiidi arvelt sularaha väljavõtmisel ja Makseplaani valimisel on Teil kohustus tasuda Meile kokkulepitud Intressi vastavalt Teenuselepingule või Makseplaani kokkuleppele.
- 7.6 Kõik teenustasud, sh kasutatud Lisateenuste eest, kuuluvad tasumisele vastavalt Hinnakirjale. Inpay Kontoga seotud kuutasu rakendub ka juhul, kui Kaardi Kasutaja Kaarti Toiminguteks ei kasuta.
- 7.7 Krediidilimiidi tagasimaksmine on paindlik, kuid kord kalendrikuus Maksepäeval on Teil kohustus tasuda Meile Minimaalne Tagasimakse vastavalt punktis 8 sätestatud tingimustele.
- 7.8 Me debiteerime Intressi ja teenustasud Teie Inpay Kontolt igakuiselt kalendrikuu viimasel päeval või sellele järgneval Pangapäeval, välja arvatud Hinnakirjas toodud teenustasud (nt tehingutasud), mille debiteerime jooksvalt kalendrikuu jooksul. Intressi ja teenustasude debiteerimise tulemusena suureneb Kasutatud Krediidilimiit ja seeläbi Teie rahaline kohustus Meie ees.
- 7.9 Teie olete kohustatud hoolitsema selle eest, et Inpay Kontol oleks olemas Vaba Limiit Intressi, Inpay Kontoga seotud

kuutasu ja muude Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate tasude debiteerimiseks vajalikus summas. Intressi ja teenustasude debiteerimisest tekkinud Kasutatud Krediidilimiidilt Me Intressi ei arvesta.

- 7.10 Meil on õigus debiteerida kõik Teenuselepingu alusel Teie poolt tasumisele kuuluvad summad Inpay Kontolt ette teatamata. Kui Teie Inpay Kontol ei ole Teenuselepingus kokkulepitud tähtpäeval Teenuselepingus kokkulepitud summade debiteerimiseks piisavalt Vaba Limiiti, siis loeme, et Te ei ole Teenuselepingust tulenevat maksekohustust täitnud.
- 7.11 Võlgnevuse korral on Teil kohustus maksta tekkinud võlgnevuselt Meile seadusega lubatud määras viivist, tasuda vastavalt Hinnakirjale meeldetuletuskirja saatmise tasu ja hüvitada sissenõudmiskulud. Viivise arvestamine lõpeb tasumisele kuuluvate summade täieliku tasumise päeval.
- 7.12 Kogu Kasutatud Krediidilimiit tuleb Teil Meile tagasi maksta hiljemalt Teenuselepingu lõppemisel. Viimase tasumisele kuuluva Intressi debiteerime Teie Inpay Kontolt Teenuselepingu lõppemise päeval.

## 8. Krediidilimiidi tagasimaksed

- 8.1 Teil on õigus ise otsustada, millal ja kui suures summas maksate Meile tagasi Kasutatud Krediidilimiidi, kuid kord kuus Maksepäeval tuleb Teil tasuda Meile Minimaalne Tagasimakse. Te võite alati tagasi maksta Minimaalsest Tagasimaksest suurema summa kuid mitte suuremas summas, kui Teile sel hetkel kehtiv Krediidilimiit. Sellisel juhul suureneb Teie Vaba Limiit ja väheneb intressikulu.
- 8.2 Minimaalse Tagasimakse suurus kujuneb järgnevalt: (1) Teenusetingimuste punktis 8.3 märgitud protsendimäär alusel Kasutatud Krediidilimiidist (mis ei sisalda Intresse ega teenustasusid) arvestatud summa; (2) eelmiste perioodide eest kogunenud ja tasumata Intresside ja teenustasude summa; (3) Krediidilimiiti ületav summa juhul, kui Te olete ületanud Teenuselepingus kokku lepitud Krediidilimiiti; (4) Makseplaani(de) kuumakse(te) summa.
- 8.3 Minimaalse Tagasimakse protsendimäär on Inpay Standard Kaardi puhul 3% ning Inpay Platinum Kaardi ja Inpay Platinum Metal Kaardi puhul 0%.
- 8.4 Minimaalse Tagasimakse suuruse arvutame ja esitame Teile Digikanalis kalendrikuu esimesel Pangapäeval. Makse laekumisel loeme Teie kohustused täidetuks järgnevas järjekorras: (1) võlgnevuse sissenõudmiseks tehtud kulutused; (2) Makseplaani järgsed maksed (põhiosa ja Intress); (3) Krediidilimiidist maha arvestatud Intress; (4) Krediidilimiidist eelnevate kuude eest maha arvestatud teenustasud; (5) Krediidilimiidist maha arvestatud eelnevatel kuudel tehtud muud tehingud järgmises järjekorras: i) Krediidilimiidi ülekanded; ii) kaupade ja teenuste tehingud; iii) sularahatehingud; (6) jooksva kuu teenustasud; (7) Krediidilimiidist maha arvestatud jooksva kuul tehtud tehingud järgmises järjekorras: i) Krediidilimiidi ülekanded; ii) kaupade ja teenustega seotud tehingud; iii) sularahatehingud.
- 8.5 Kõik maksed tuleb Teil teha Meie Arvelduskontole. Vajalikud rekvisiidid ja juhised maksete tegemiseks esitame Teile Digikanalis. Kui Te teete makseid muul viisil kui Meie Digikanali kaudu, tuleb Teil maksekorraldusele kindlasti märkida personaalne viitenumber. Viitenumbri märkimata jätmisel loeme, et Teie Inpay Kontole ei ole makset tehtud.

## 9. Krediidi kogukulu ja krediidi kulukuse esialgne määr

- 9.1 Krediidi Kogukulu arvutame ühise summamana kõigi Teenuselepingu alusel väljastatud Kaartide kohta ning selle arvutamisel lähtume Teenuselepingus toodud Krediidi Kulukuse Esialgse Määra arvutamiseks kasutatavatest andmetest ja eeldustest.
- 9.2 Krediidi Kulukuse Esialgse Määra arvutamisel lähtub Pank järgnevatest eeldustest: a) Krediidilimiit võetakse kasutusse esimesel võimalusel ja kogumahu ning makstakse tagasi võrdsete osamaksetena 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul; b) Teenuselepingust tulenevaid kohustusi täidetakse kokkulepitud tingimustel ja tähtaegadel.
- 9.3 Krediidi Kulukuse Esialgse Määra arvutamisel võtame arvesse Teenuselepingu sõlmimise või muutmise ajal kehtivad kulud, mida olete kohustatud Teenuselepingu alusel Meile tasuma: (1) Intress; (2) Inpay Kontoga seotud kuu-tasu; (3) muu tasu, mis on Meile Teenuselepingu sõlmimisel teada.
- 9.4 Krediidi Kulukuse Esialgse Määra arvutamisel ei võta Me arvesse kulusid ega tasusid, mida Te peate tasuma Teenuselepingust tulenevate kohustuste rikkumisel, Krediidilimiidi kasutamisel pangaautomaadi kaudu, välisriigis Kaardiga tehtud Toimingute eest ega muid kulusid, mis ei ole Meile Teenuselepingu sõlmimisel teada.
- 9.5 Kui Krediidilimiit võetakse kasutusele pangaautomaadi kaudu sularahas, tehes Kaardiga Toiminguid muus vääringus kui euro või muul viisil erinevalt punktis 9.2 toodud eeldustest, võib see kaasa tuua Teenuselepingus kokkulepitust kõrgema Krediidi Kulukuse Esialgse Määra.

## 10. Leppetrahv

- 10.1 Kui Teie tegevus on vastuolus Teenuselepingus kokkulepitud tingimustega, olete Te kohustatud maksma leppetrahvi vastavalt Meie Hinnakirjale. Leppetrahv tuleb Teil tasuda leppetrahvi tasumise nõudel märgitud tähtajaks.
- 10.2 Meil on õigus nõuda leppetrahvi vastavalt Hinnakirjale Teenuselepingu iga sellise rikkumise eest, mis ei ole makseviivitus, sealhulgas kui: (1) Te olete Krediidilimiidi taotlemisel esitanud valeandmeid ja/või dokumente; (2) Teie või Kaardi Kasutaja poolt tehtud Toimingute summa ja sellega kaasnevad tasud ületavad Vaba Limiiti; (3) Te ei ole Meid teavitanud punktis 13.2 toodud asjaoludest.
- 10.3 Leppetrahvi nõudmine ei välista Meie õigust nõuda rikutud kohustuse täitmist ega Meie õigust öelda Teenuselepingu üles sama või muu rikkumise eest Teenuselepingus või seaduses sätestatud muul alusel.

## 11. Toimingute ülevaade ja vaidlustamine

- 11.1 Ülevaade Teie ja Kaardi Kasutaja tehtud Toimingutest, nendega seotud kuludest, Kasutatud Krediidilimiidist ning Meile tehtud tagasimaksetest ja makstud tasudest on kättesaadav Digikanalis.
- 11.2 Toimingute õigsust kontrollige alati kohe pärast Toimingu tegemist, et vältida Toimingute hilisema vaidlustamisega seotud ebamugavusi. Toimingutest viivitamatu ülevaate saamiseks soovime Digikanalis lubada teavituste saatmine.
- 11.3 Kõik autoriseerimata ja/või valesti täidetud Toiminguga seotud pretensioonid esitage Meile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult, kuid mitte hiljem kui seaduses toodud tähtaja jooksul (mis Teenuselepingu sõlmi-

mise hetkel on 13 (kolmteist) kuud arvates Toimingu teostamisest). Lisainfo Toimingute vaidlustamise kohta leiate Meie Veebilehelt ja Digikanalist.

- 11.4 Toimingu vaidlustamise korral säilib Teil Kasutatud Krediidilimiidi (sealhulgas vaidlustatud Toimingu) tagastamise kohustus. Vähendame Kaardi Kasutaja poolt vaidlustatud Toimingu summa ulatuses Kasutatud Krediidilimiiti pärast seda, kui Meile on selle Toimingu eest raha tagastatud.
- 11.5 Meie ei vastuta tasumisele kuuluva Toimingu summa suuruse eest juhul, kui Kaardi Kasutaja on Toimingu autoriseerinud ilma täpset summat Toimingu tegemise hetkel teadmata. Sellisel juhul on Teil õigus esitada pretensioon või tagastusnõue Toimingu summa osas Meie asemel otse makse saajale. Toimingu vaidlustamiseks pretensiooni esitamine ei vabasta Teid tagasimakse tasumise kohustusest Maksepäeval, kui pretensiooni ei ole selleks ajaks rahuldatud.
- 11.6 Kui Kaardi Kasutaja on Toimingu autoriseerinud, ei ole Teil või Kaardi Kasutajal õigust Toimingu eest tasuta tagastamisele, välja arvatud juhul, kui vastavat teenust osutanud isik on Toimingu eest tasuta tagastamisega nõus. Vähendame Kaardi Kasutaja poolt vaidlustatud Toimingu summa ulatuses Kasutatud Krediidilimiiti pärast seda, kui Meile on selle Toimingu eest raha tagastatud.

## 12. Toimingute täitmata jätmine

- 12.1 Meil on õigus jätta Kaardi Kasutaja poolt tehtud Toiming täitmata, kui: (1) Kaardi kasutamine on blokeeritud või Kaart on kehtetu; (2) Inpay Konto kasutamine on blokeeritud või Inpay Konto on suletud; (3) Toimingu ja sellega kaasnevate tasude summa ületab Kasutuslimiiti või Vaba Limiiti; (4) muul Teenuselepingust või seadusest tuleneval alusel.
- 12.2 Meil on õigus blokeerida Kaardi või Inpay Konto kasutamine, kui: (1) Meile on saanud teatavaks asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Teie maksevõime on vähenenud, ning see seab Meie hinnangul kahtluse alla Teenuselepingu nõuetekohase täitmise, sh kui Inpay Kontol puudub Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvate tasude debiteerimiseks vajalik summa või Te ei ole teostanud Maksepäevaks Minimaalset Tagasimakset; (2) Meile on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kaart on saanud kättesaadavaks ja/või Kaardi Turvaelemendid on saanud teatavaks isikule, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada; (3) Meil on tekkinud kahtlus, et Kaarti kasutatakse pettuse teel või Teie nõusolekuta või eksisteerib selline oht; (4) Teie või Kaardi Kasutaja olete esitanud Meile Kaardi blokeerimise teate; (5) esineb muu Teenuselepingus nimetatud blokeerimise alus.
- 12.3 Me teavitame Teid Kaardi või Inpay Konto kasutamise blokeerimisest. Me tühistame Kaardi blokeeringu Teie avalduse alusel, kui peatamise aluseks olnud asjaolu(d) on kõrvaldatud. Me tühistame Inpay Konto blokeeringu, kui selle kasutamise peatamise aluseks olnud asjaolu(d) on kõrvaldatud. Kui punktis 12.2 nimetatud Kaardi ja/või Inpay Konto blokeerimise alus ära ei lange, on Meil õigus Kaart ja/või Inpay Konto sulgeda.

## 13. Vastutus

- 13.1 Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Teenuselepingus, Teenusetingimustes ja seaduses sätestatud.
- 13.2 Teil tuleb Meid teavitada Teenuselepingu kehtivuse perioodil viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 (viie) tööpäeva jook-

sul Teile teatavaks saanud asjaoludest, mis võivad kahjustada Teile poolset Teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmist, sealhulgas sellest, kui: (1) Teile krediivõimelisus halveneb, sh Teile regulaarne sissetulek väheneb või kohustused suurenevad; (2) Te olete muutunud maksejõuetuks või Teile vastu on esitatud kohtusse avaldus Teile pankroti väljakuulutamiseks või Teile suhtes on algatatud täitemenetlus; (3) Teile suhtes on jõustunud kohtuotsus, kus Teile vastu rahuldatud nõue ületab 100 (sada) eurot; (4) esinevad asjaolud või sündmused, mis muul viisil oluliselt mõjutavad või võivad mõjutada Teenuselepingu täitmist või takistavad või teevad võimatuks Teenuselepingu täitmise Teile poolt; (5) muutuvad Teile Teenuselepingus olevad kontaktandmed.

- 13.3 Kui Te jätate täitmata Teenuselepingust tuleneva maksekohustuse, on Meil õigus avaldada andmeid Teile võlgnevuse kohta võlgade sissenõudmisteenuse osutajale, samuti õigus edastada nimetatud andmeid nende avaldamiseks avalikult kasutatavasse võlgnike andmebaasi.
- 13.4 Kui Teile ja Kaardi Kasutaja on erinevad isikud, olete kohustatud Kaardi Kasutajale tutvumiseks edastama Teenuselepingu ja muud asjakohased Teenuse tingimused ning vastutate selle eest, et Kaardi Kasutaja täidab neid.
- 13.5 Kaardi Kasutaja ei tohi Kaarti kasutada õigusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Meile või Kolmandale Isikule. Kui Kaardi Kasutaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel tekib kahju, vastutate tema põhjustatud kahju eest ka Teile.
- 13.6 Kui kadunud või varastatud Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente kasutades on tehtud võlaõigusseaduse tähenduses autoriseerimata makse, samuti juhul, kui Kaarti ja/või Turvaelemente on kasutatud muul õigustamatul viisil ja Teile ja/või Kaardi Kasutaja ei ole Kaarti ja/või Turvaelemente nõuetekohaselt hoidnud ning ei esine seaduses sätestatud vastutust välistavaid asjaolusid, vastutate Teile kuni Meile aktsepteeritaval viisil teatamiseni tekkinud kahju eest 50 (viiekümnele) eurole vastava summa (omavastutuse piirmäära) ulatuses Kaardi kohta.
- 13.7 Omavastutuse piirmäära ei kohaldata juhul, kui seoses autoriseerimata maksega on tegemist Teile ja/või Kaardi Kasutaja poolse pettusega või kui Teile ja/või Kaardi Kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu: (1) kohustust kasutada Kaarti ja/või Turvaelemente nende väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, muu hulgas kohustust teha alates Kaardi ja/või Turvaelementide saamisest kõik vajaliku, et hoida Kaarti ja selle kasutamist võimaldavad Turvaelemendid kaitstuna; (2) kohustust teatada viivitamata Meid Kaardi ja/või Turvaelemendi kadumisest, vargusest ja Kaardi autoriseerimata või valesti kasutamisest pärast sellest teada saamist; (3) ühte või mitut Kaardi ja/või Turvaelemendi väljastamise ja kasutamise tingimust.
- 13.8 Meie ei vastuta Kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi ega Toimingute tegemiseks Kaardi vastuvõtmisest keeldumise eest. Meil on õigus kaasata Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks Kolmandaid Isikuid, sh krediidiasutused ja Rahvusvaheline Kaardiorganisatsioon. Meie ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.
- 13.9 Meie ei vastuta Teile ega Kolmandale Isikule tekkinud kahju eest, mis seondub Kaardi kasutamise blokeerimise või Kaardi sulgemisega Meie poolt vastavalt Teenusetingimustele. See kehtib ka juhul, kui Me oleme ebaõige teate alusel heas usus tõkestanud Kaardi kasutamise.
- 13.10 Meie ei vastuta Kolmandate Isikute pakutavate Lisateenuste eest. Teil või Kaardi Kasutajal tuleb nende Lisateenustega seotud mis tahes küsimuste korral pöörduda konkreetse Lisateenuse pakkuja poole.
- ## 14. Lepingu lõppemine
- 14.1 Teil on õigus Teenuseleping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades Meile sellest vähemalt 1 (üks) kuu ette.
- 14.2 Meil on õigus Teenuseleping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades Teile sellest vähemalt 2 (kaks) kuud ette.
- 14.3 Meil on õigus Teenuseleping ette teatamata üles öelda ja nõuda Teenuselepingust tulenevate maksete tasumist Inbank AS-i üldtingimustest või seadusest tuleneval alusel ja korras.
- 14.4 Meil on õigus Teenuseleping ette teatamata üles öelda ja nõuda Teilt kõigi Teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmist, kui leiab aset kasvõi üks järgnevalt nimetatud sündmustest, mida Pooled peavad mõjuvaks põhjuseks ning mida ei ole kõrvaldatud või heastatud 14 (neljateistkümne) päeva jooksul: (1) Te ei ole tasunud täielikult või osaliselt vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgnevat Minimaalset Tagasimakset; (2) kõik Teenuselepingu alusel väljastatud Kaardid on olnud suletud ja/või Kaardi kasutamine on olnud blokeeritud vähemalt 3 (kolm) kuud järjest; (3) Inpay Kontol ei ole 3 (kolme) järjestikuse kuu jooksul tehtud ühtegi Toimingut; (4) esinevad punkti 13.2 alapunktides (2), (3) ja (4) nimetatud asjaolud; (5) Te olete rikkunud muid Teenuselepingus või Teenusetingimustes nimetatud kohustusi; (6) Te olete rikkunud mis tahes muud Meiega sõlmitud Teenuselepingut.
- 14.5 Kui Me ütleme Teenuselepingu erakorraliselt üles seetõttu, et Te olete Teenuselepingut rikkunud, siis on Meil õigus erakorraliselt üles öelda mis tahes muud Teiega sõlmitud Teenuselepingud.
- 14.6 Teenuselepingu saab lõpetada igal ajal Meie ja Teile vahelisel kokkuleppel. Teenuselepingu lõppemine ei mõjuta enne Teenuselepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist. Teenuselepingu lõppemisel mis tahes alusel (v.a Teenuselepingust taganemise korral vastavalt punktile 14.8) kohustute Teile tasuma Meile kõik Teenuselepingu järgselt võlgnetavad summad viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates Teenuselepingu lõppemise kuupäevast.
- 14.7 Kui Teenuselepingu lõppemisel pärast Kasutatud Krediidilimiidi ja sellega seotud tasude tagasimaksmist on Teile Inpay Konto saldo positiivne, kanname positiivse saldo 14 (neljateistkümne) päeva jooksul Teile Kliendikontole.
- 14.8 Teil on õigus Teenuselepingust põhjust avaldamata taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates Teenuselepingu sõlmimisest. Teenuselepingust taganemiseks esitage Meie Kontaktandmetel Sooviavaldus. Teenuselepingust taganedes peate Meile tagastama Krediidilimiidi kasutuses oleva summa ning tasuma alates Krediidilimiidi kasutusele võtmisest kuni Krediidilimiidi kasutuses oleva summa tagastamiseni arvestatud Intressi hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui Te olete saatnud taganemise Sooviavalduse. Vastasel juhul loeme, et Te ei ole Teenuselepingust taganenud.
- ## 15. Kaebuste lahendamine
- 15.1 Meie eesmärgiks on pakkuda kvaliteetset Teenust. Kui Te pole Meie Teenuse või teenindusega rahul, siis palun teavitage Meid sellest Veebilehel kättesaadava „Kaebuste lahendamise korra“ kohaselt. Esitage oma kaebus Teile poolt valitud vormis (suuliselt, kirjalikult või elektrooniliselt) Meie Kontaktandmetel. Palun kirjeldage kaebuses oma rahulolematuse asjaolusid võimalikult täpselt ning lisage kaebusele dokumendid, millele tuginate.

- 15.2 Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei lahenda erimeelsust, on Teil tarbijana õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse (Pronksi 12, 10117 Tallinn, tel 620 1700) või nimetatud ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (tel 620 1920, e-post avaldus@komisjon.ee). Teavet leiate aadressilt [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee). Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada aadressil [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Kohtuvaidlus lahendatakse Meie asukoha järgses kohtus, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti või seaduses ei ole sätestatud teisiti.
- 15.3 Meie üle teeb järelevalvet Finantsinspektsioon (Sakala 4, 15030 Tallinn, [www.fi.ee](http://www.fi.ee), tel 668 0500).

## 16. Lõppsätted

- 16.1 Teenuselepingu osaks ei loeta Poolte ega Meie varasemaid tahteavaldusi ega kokkuleppeid, mis ei sisaldu Teenuselepingus. Teenuselepingu üksiku sätte kehtetus ei vabasta Pooli Teenuselepingu teiste sätete täitmise kohustusest ega too kaasa kogu Teenuselepingu või Teenuselepingu teiste sätete kehtetust.
- 16.2 Viivitus Teenuselepingust tuleneva õiguse makspanekul või kohustuse täitmisel ei tähenda sellest õigusest või kohustusest loobumist ning ühegi õiguse eraldi või osaline makspanek või teostamine ei välista selle õiguse makspanekut või teostamist muus osas ega muu õiguse ja/või kohustuse teostamist.