

IN Pay lisateenuse Cashback tingimused

IN Pay makselahendus võimaldab Teil kasutada mitmesuguseid Lisateenuseid. Ostude eest tasumine IN Pay makselahendusega on kasulik, sest Teil ja Kaardi kasutajal on võimalik teenida ostudelt raha tagasi. Selle Lisateenuse nimi on *Cashback*. Tutvuge kindlasti järgnevate *Cashbacki* Teenusetingimustega, mis aitavad mõista Lisateenuse kasutamise kohta kaasnevaid õiguseid ja kohustusi. Küsimuste korral võtke julgelt ühendust Meie klienditoega.

Kuidas teenida *Cashbacki*?

Cashbacki teenimiseks ei ole vaja teha muud kui maksta IN Pay makselahendusega Meie partnerite juures ning raha koguneb automaatselt. Valiku Teile kehtivatest *Cashbacki* pakkumistest ja nende tingimustest leiate Digikanalist (äpist). Konkreetseid pakkumised muutuvad ajas ning võivad kehtida üksnes määratud tähtaja jooksul ja vastavalt Meie poolt määratud tingimustele (Kampaaniapakkumised). Teil on võimalik teenida *Cashbacki* nii Meie poolt määratud fikseeritud protsendina ostusummalt kui ka teistel tingimustel, nt fikseeritud summana partnerite Kampaaniapakkumiste jms korral. *Cashbacki* summa suurus võib Kampaaniapakkumiste lõikes erineda.

Cashbacki saamise eelduseks on kinnitatud ost, s.t üksnes tehingusumma broneerimisest *Cashbacki* teenimiseks ei piisa. Teenitud *Cashbacki* summa arvestuse aluseks on ostu summa eurodes.

Näiteks on võimalik teenida *Cashbacki* tehtud ostudelt järgnevalt:

- 2% Meie poolt nimetatud partnerite juures tehtud ostudelt või Meie poolt määratud tingimustel Teie poolt valitud partnerite juures tehtud ostudelt;
- suurem protsent ostusummalt mõne Meie partneri või Kampaaniapakkumise puhul, kui Teid on sellest eraldi teavitatud.

Cashbacki ei arvestata:

- intressimaksetelt, teenustasudelt, lisatasudelt, ülekannetelt, sularaha väljavõtmisel;
- IN Pay konto Vaba limiidi ületamise korral;
- summalt, mis kantakse tagasi Teie IN Pay kontole juba tehtud ostude või tagastatud kaupade eest.

Teenitud *Cashbacki* summa ümardame 2 (kaks) kohta pärast koma.

Kuidas näha ja kasutada teenitud *Cashbacki*?

Teile kogunenud *Cashbacki* saldo esitame Teile Digikanalis (äpis). Seal saate kanda teenitud raha ise oma IN Pay kontole, mille võrra suureneb Teie Vaba limiit. *Cashbacki* saldot uuendame kord ööpäeva jooksul.

Cashbacki saate kasutada ainult siis, kui olete selle eelnevalt IN Pay kontole kandnud. Teenitud *Cashbacki* ei saa IN Pay kontole kanda osaliselt ega vahetada teiste hüvede vastu. Seda ei saa tagastada, asendada või üle kanda ega sularahana välja võtta muul viisil kui IN Pay konto kaudu. Kui Te olete *Cashbacki* saldo juba IN Pay kontole kandnud, ei saa Te seda enam *Cashbackiks* tagasi vahetada.

Kampaaniapakkumised

Me saadame Teile aeg-ajalt Kampaaniapakkumisi, kus *Cashbacki* teenimise võimalused võivad olla tavapärasest soodsamad. Kampaaniapakkumistel on alati eraldi tingimused ning kehtivusaeg.

Millal kaotate teenitud *Cashbacki*?

Meil on õigus seada teenitud *Cashbacki* aegumistähtaeg, mille jooksul tuleb Teil teenitud saldo kanda IN Pay kontole. Kogunenud, kuid IN Pay kontole kandmata *Cashbacki* ei ole Teil võimalik kasutada, kui IN Pay makselahenduse leping on lõppenud.

Kui Me peaksime suurendama Teie *Cashbacki* saldot ekslikult või suuremas summas, kui Teil oli vastavalt Teenusetingimustele õigus saada, on Meil õigus Teie *Cashbacki* kontole kantud summat ühepoolselt muuta, ilma Teid sellest teavitamata.

Muu oluline info

Me võime igal ajal muuta käesolevaid Teenusetingimusi, sealhulgas protsendimäära või muud kokkulepitud arvestuslikku väärtust, millega Te raha tagasi teenite. Sellisel juhul teavitame Teid sellest 14 (neliteist) päeva ette. Kui muudatus ei mõjuta Teie õigusi või mõjutab neid soodsamaks, siis sellest me Teid eraldi ei teavita.

Lisateenust *Cashback* pakume ainult IN Pay konto ja Kaardi kasutajatele. Meil on õigus igal ajal Lisateenuse pakkumine peatada ja partnerite nimekirja ilma Teie eelneva nõusolekuta muuta.

Suure algustähena tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud IN Pay makselahenduse lepingu tingimustes ja Inbank AS-i üldtingimustes.

Kaebuste lahendamine

Meie eesmärgiks on pakkuda Teile kvaliteetset Teenust. Kui Te pole Meie Teenuse või teenindusega rahul, siis palun teavitage Meid sellest Veebilehel kättesaadava „Kaebuste lahendamise korra“ kohaselt. Esitage oma kaebus Teie poolt valitud vormis (suuliselt, kirjalikult või elektrooniliselt) Meie Kontaktandmetel. Palun kirjeldage kaebuses oma rahulolematuse asjaolusid võimalikult täpselt ning lisage kaebusele dokumendid, millele tuginete.

Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei lahenda erimeelsust, on Teil tarbijana õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse (Pronksi 12, 10117 Tallinn, tel 620 1700) või nimetatud ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (tel 620 1920, e-post avaldus@komisjon.ee). Teavet leiate aadressilt www.ttja.ee. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada aadressil ec.europa.eu/odr. Kohtuvaidlus lahendatakse Meie asukoha järgses kohtus, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti või seaduses ei ole sätestatud teisiti.

Meie üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee, tel 668 0500).